



9M22

Apresentação de
Resultados

ctt

a nossa entrega é total

Disclaimer

DISCLAIMER

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S.A. (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos resultados dos nove meses de 2022 (9M22). Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT. O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação nele incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento. Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados. Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões ou declarações nele contidas. Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo. Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento tem natureza informativa e não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais. A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições. Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web (www.ctt.pt) e no sítio web da CMVM (www.cmvm.pt). Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT através dos meios mencionados, a qual prevalece relativamente quaisquer dados apresentados no presente documento. A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO

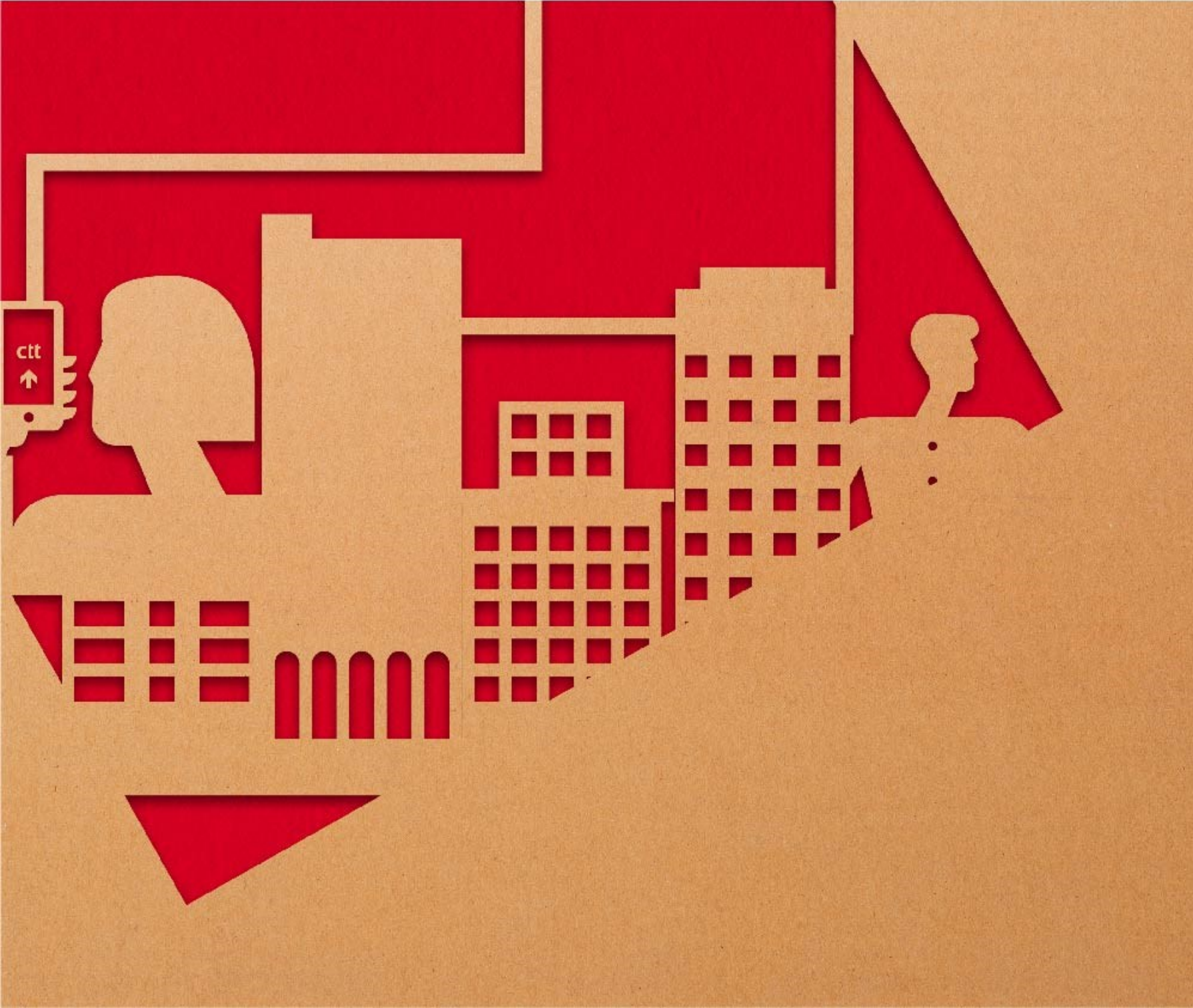
Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro. Todas as declarações dela constantes que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações e investimentos futuros constituem declarações relativas ao futuro. As declarações que incluem os termos “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento envolvem riscos certos e incertos e incertezas. Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas diverjam materialmente dos indicados nestas declarações. Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião atual relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação)

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, objetivos, planos, estimativas e/ou projeções sejam revistos e/ou os resultados reais sejam significativamente diferentes dos expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar, nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento referem-se apenas à data desta apresentação. Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente ou rever quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.



**Desempenho
operacional**

ctt

a nossa entrega é total

Principais destaques



Tendência positiva das receitas em todas as unidades de negócio no trimestre, em especial nos Serviços Financeiros e Retalho e no Banco CTT, apesar do contexto económico muito desafiante



EBIT recorrente de 20,1M€ no 3T22 (+82,7% face ao 3T21)



Forte geração de *cash flow* operacional no trimestre (40,0M€ vs. 13,5M€ no 3T21) graças a uma gestão eficiente do fundo de maneiio, envolvendo nomeadamente a melhoria das cobranças



Crescimento do tráfego CEP em Portugal acelera, crescendo 5,8% no 3T22; em Espanha, a dinâmica positiva da receita média por encomenda resulta em crescimento dos rendimentos



Procura recorde de títulos da dívida pública alavanca forte crescimento de receitas dos Serviços Financeiros e Retalho num contexto de taxas de juro favoráveis



Crescimento em todos os segmentos do Banco CTT origina aumento das receitas e maior rendibilidade do capital próprio tangível (RoTE), devendo beneficiar da reavaliação das taxas de juro de curto prazo

Forte desempenho operacional e financeiro no 3T22, conforme previsto

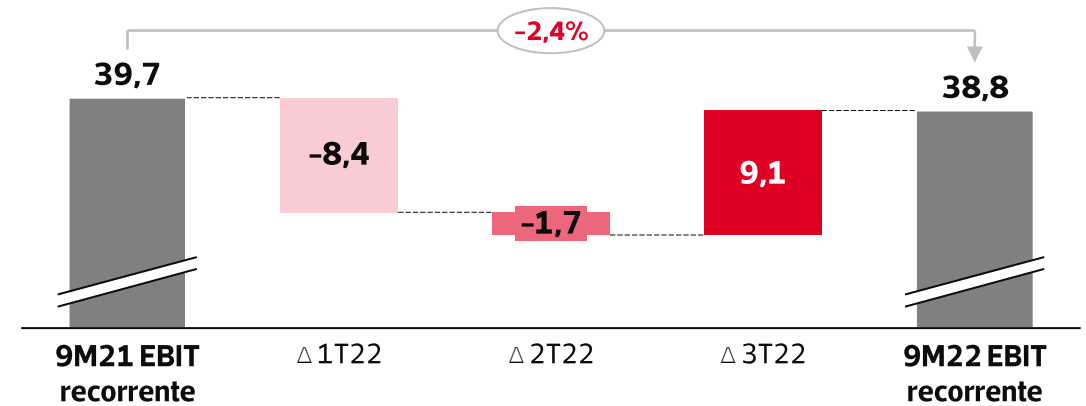
Grupo CTT - Indicadores financeiros

milhões de €

	3T22	9M22
Rendimentos op. ¹	216,4M€ (+8,1%)	662,8M€ (+8,1%)
EBIT recorrente	20,1M€ (+82,7%)	38,8M€ (-2,4%)

Evolução EBIT recorrente

milhões de €; % de variação homóloga



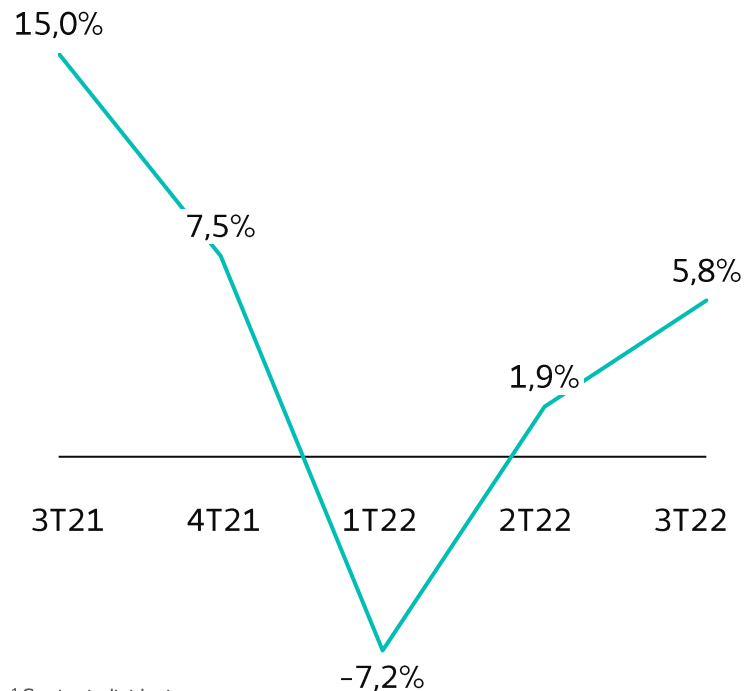
	Expresso e Encomendas		Correio e Outros ²		Serviços Financeiros e Retalho		Banco CTT	
	Receitas	EBIT recorrente	Receitas	EBIT recorrente	Receitas	EBIT recorrente	Receitas	EBIT recorrente
3T22	65,1M€ (+7,6%)	1,1M€ (-35,2%)	103,9M€ (+2,5%)	6,6M€ (>>)	15,3M€ (+29,1%)	8,4M€ (+43,8%)	32,1M€ (+21,5%)	4,1M€ (+21,8%)
9M22	187,8M€ (+0,8%)	4,8M€ (-32,5%)	345,5M€ (+8,3%)	4,8M€ (-50,8%)	39,5M€ (+11,2%)	19,6M€ (+14,6%)	90,0M€ (+24,9%)	9,6M€ (+66,5%)

¹ Excluindo itens específicos; ² Incluindo Estrutura Central.

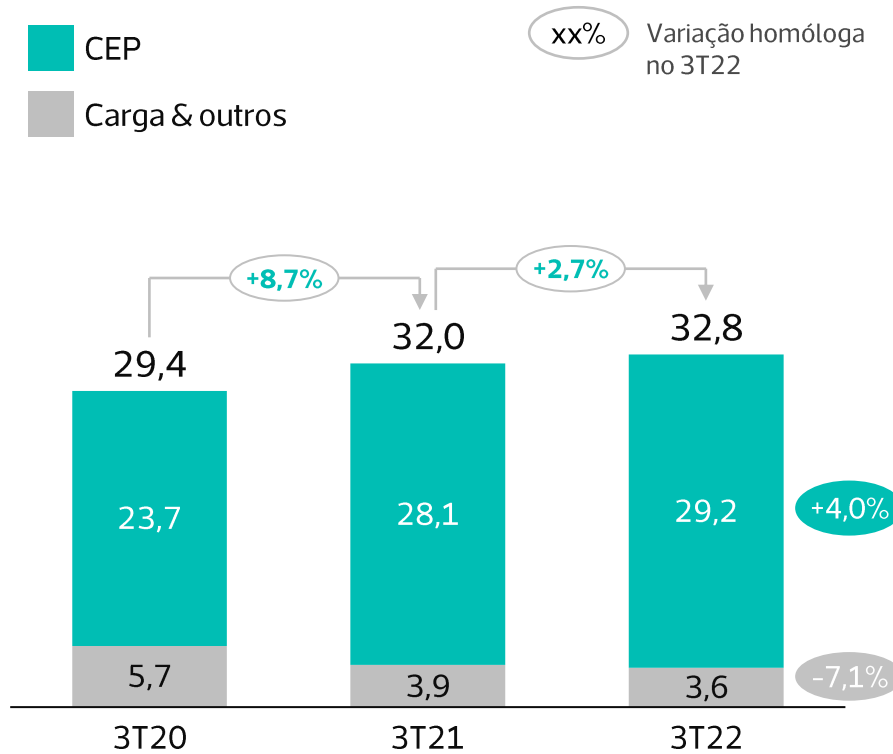


E&E Portugal: Recuperação no tráfego CEP, sendo o EBITDA penalizado por restrições operacionais e pela inflação, o que pressiona os gastos operacionais

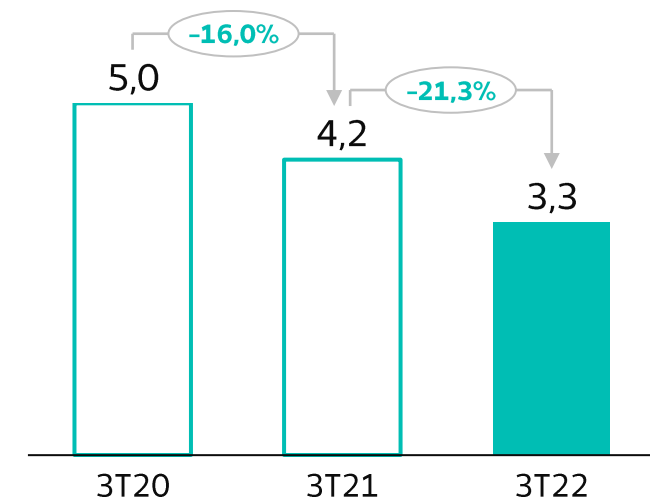
Expresso e Encomendas Portugal
Tráfego CEP
% de variação homóloga



Expresso e Encomendas Portugal
Rendimentos operacionais
milhões de €; % de variação homóloga



Expresso e Encomendas Portugal
EBITDA¹
milhões de €; % de variação homóloga



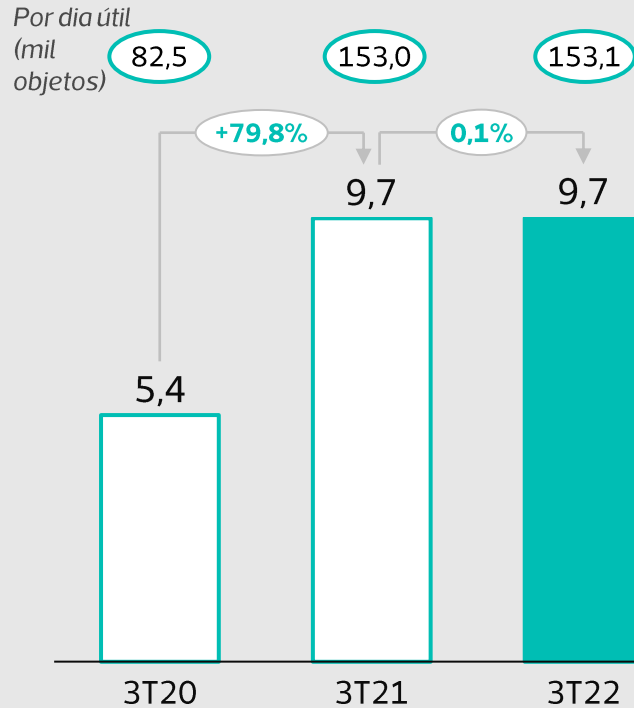
¹Contas individuais.



E&E Espanha: Evolução favorável da receita média por objeto melhora a rentabilidade

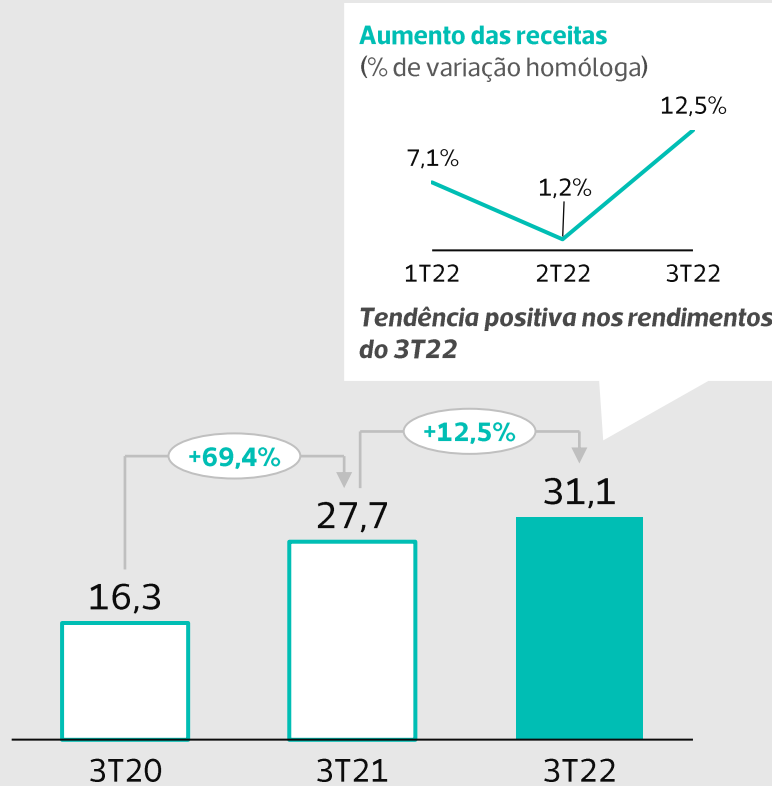
Expresso e Encomendas Espanha Tráfego CEP

milhões de objetos; % de variação homóloga



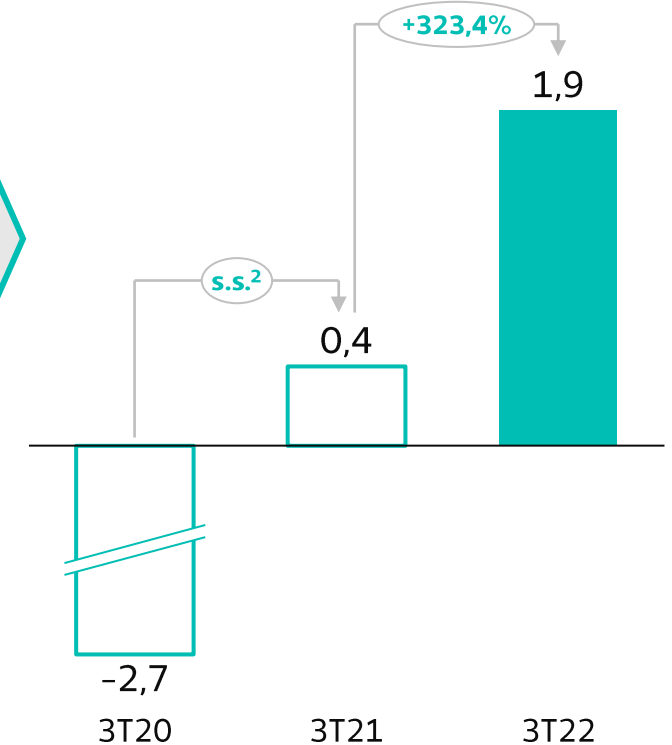
Expresso e Encomendas Espanha Rendimentos operacionais

milhões de €; % de variação homóloga



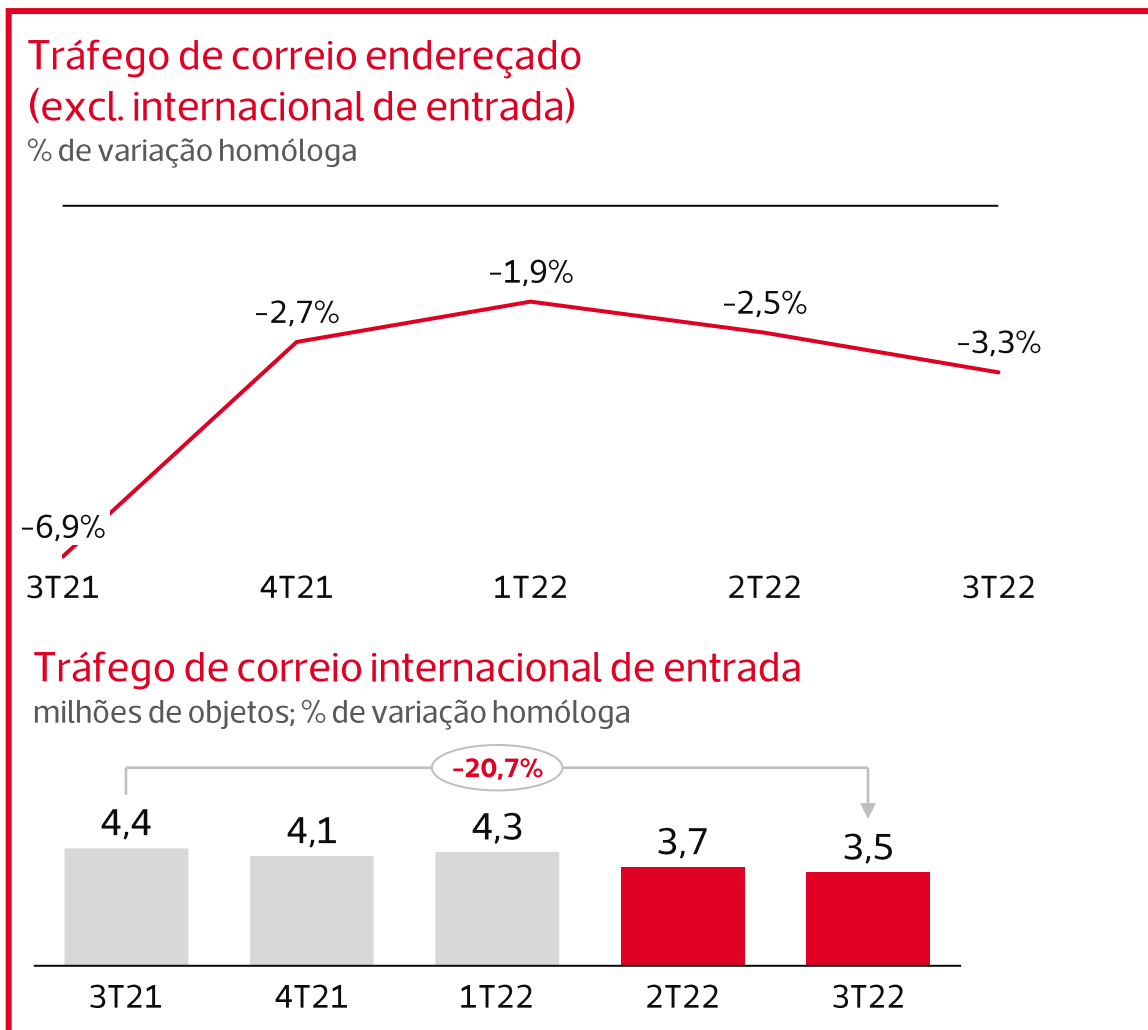
Expresso e Encomendas Espanha EBITDA¹

milhões de €; % de variação homóloga

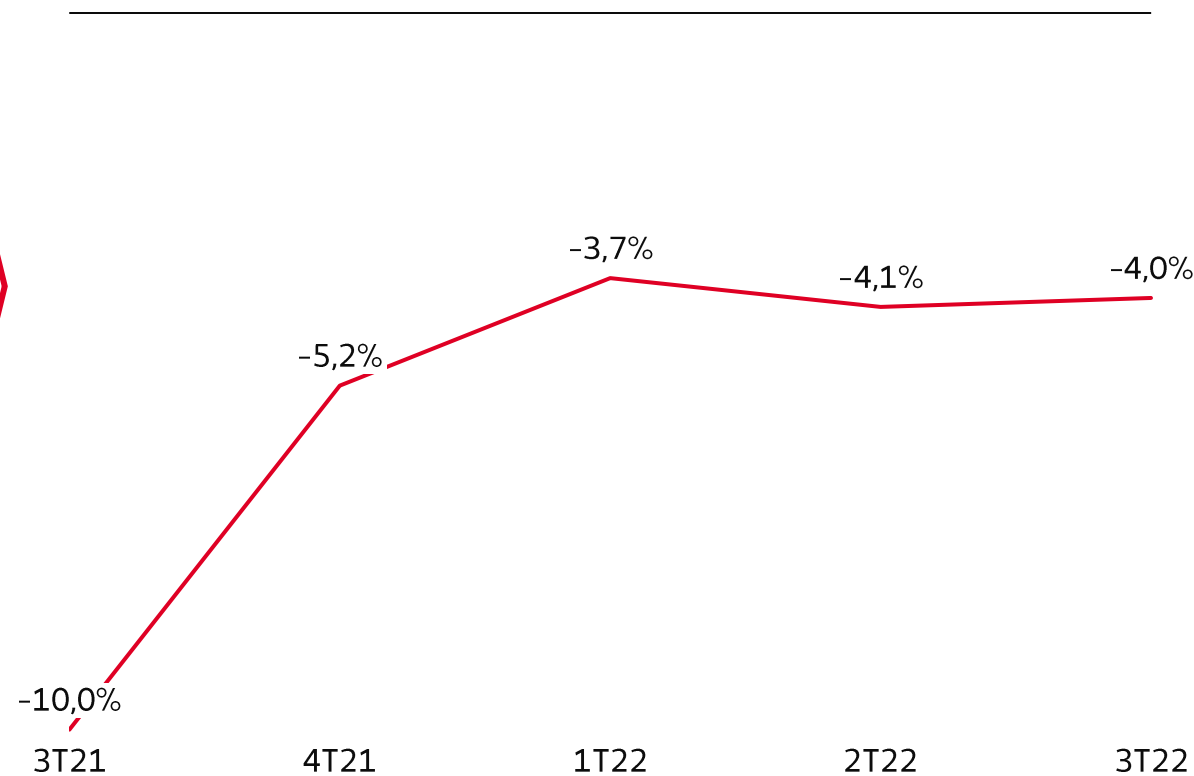


¹Contas individuais; ²Sem significado

Tendência de estabilidade no tráfego de correio endereçado, embora o internacional de entrada continue sob pressão



Tráfego de correio endereçado (total)
% de variação homóloga

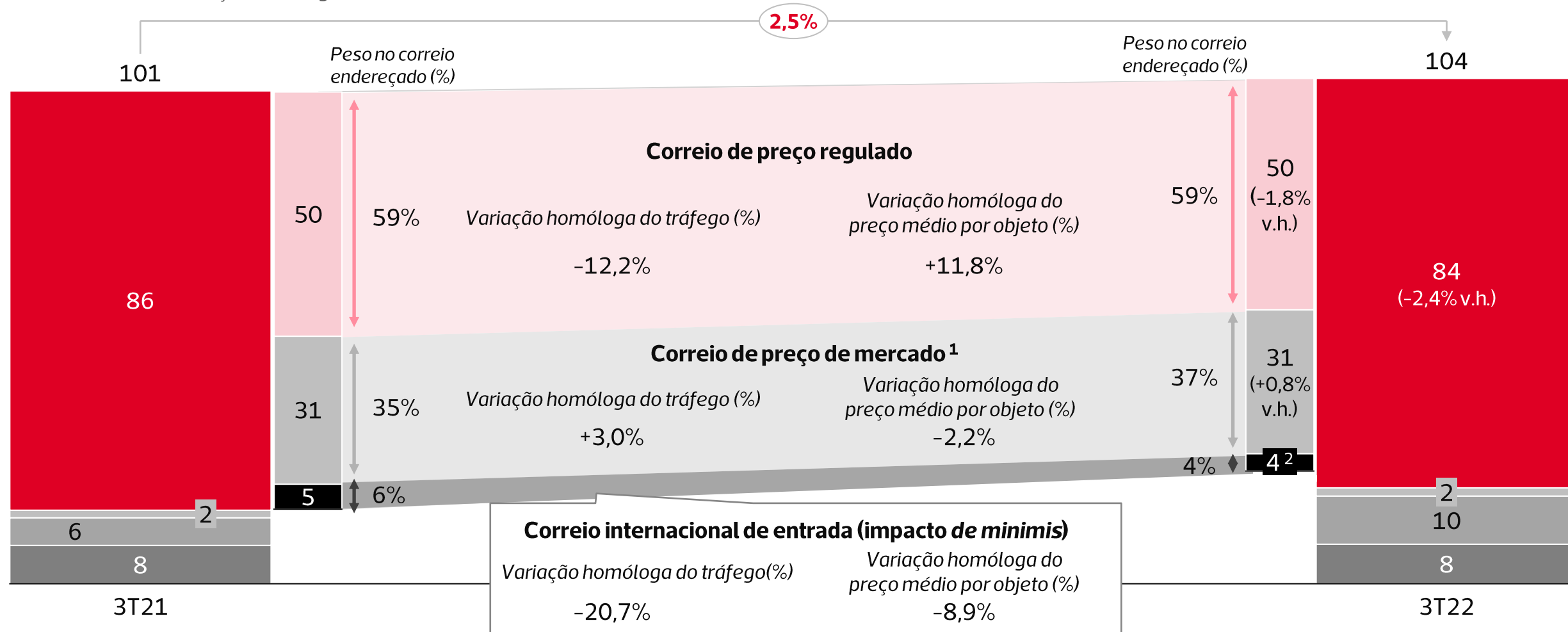


Aumento de preço do correio regulado afetou 59% das receitas, enquanto o segmento com preço de mercado se mostrou estável em termos de tráfego e preço

Correio & Outros - Receitas

milhões de €; % de variação homóloga

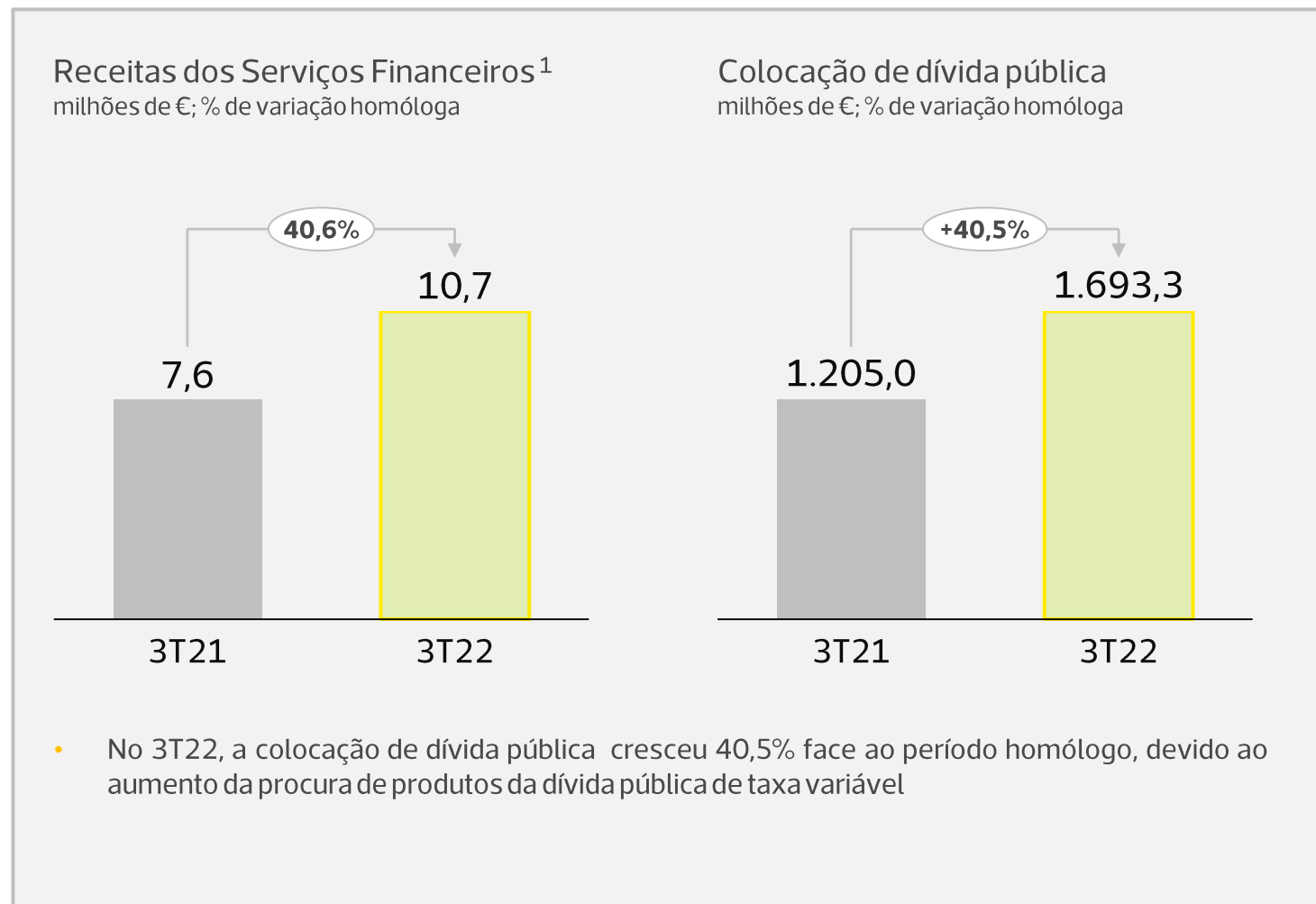
■ Endereçado ■ Não endereçado ■ Soluções empresariais ■ Outros



¹Inclui correio publicitário e em quantidade; ²Variação homóloga (v.h.) de -27,8%

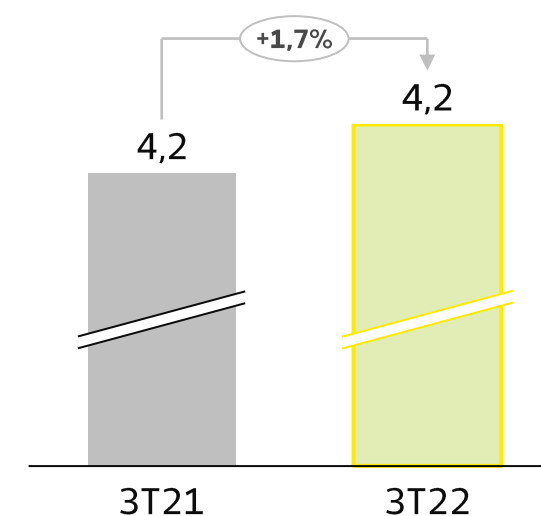
Crescimento das receitas impulsionado por desempenho positivo na colocação de dívida pública, o qual apresenta perspetiva encorajadora

Serviços Financeiros



Produtos e serviços de retalho

Receitas do retalho¹
milhões de €; % de variação homóloga



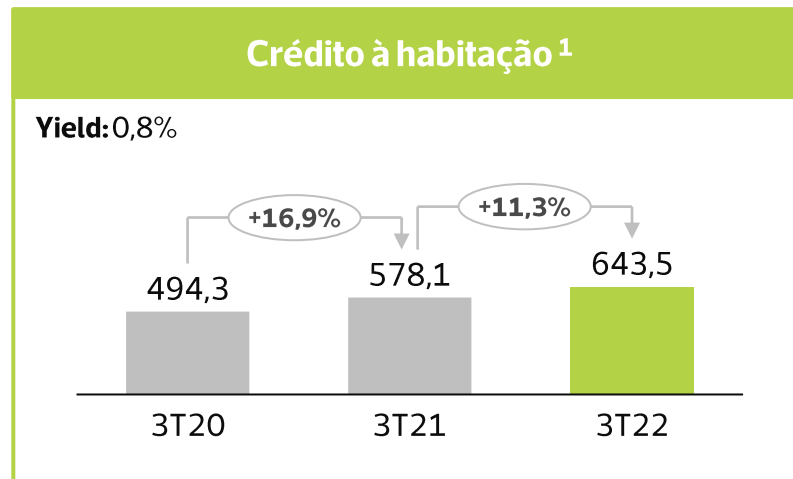
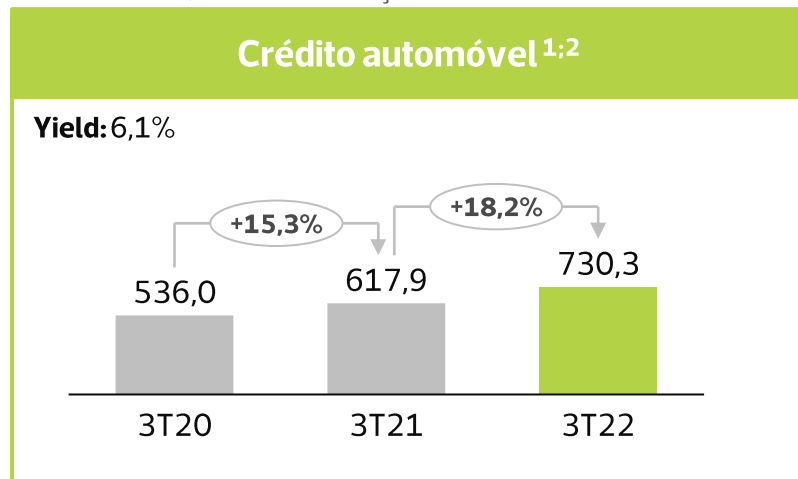
- Receitas do retalho crescem no 3T22 graças a novos produtos, dinâmica comercial renovada e menos restrições ao retalho físico devido à pandemia, em comparação com o 3T21

¹ Exclui outras receitas que representam 0,1M€ no 3T21 e 0,4M€ no 3T22

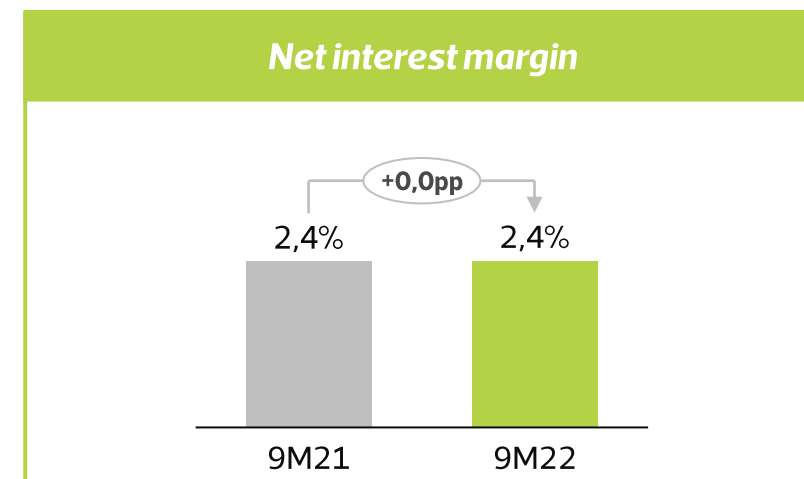
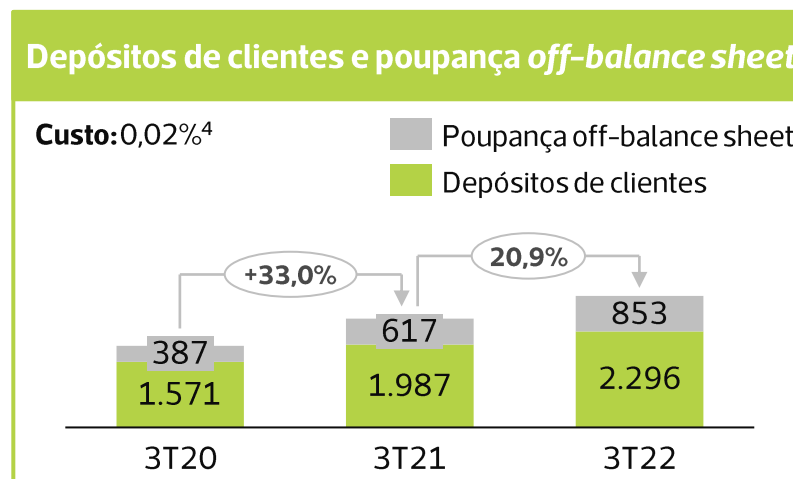
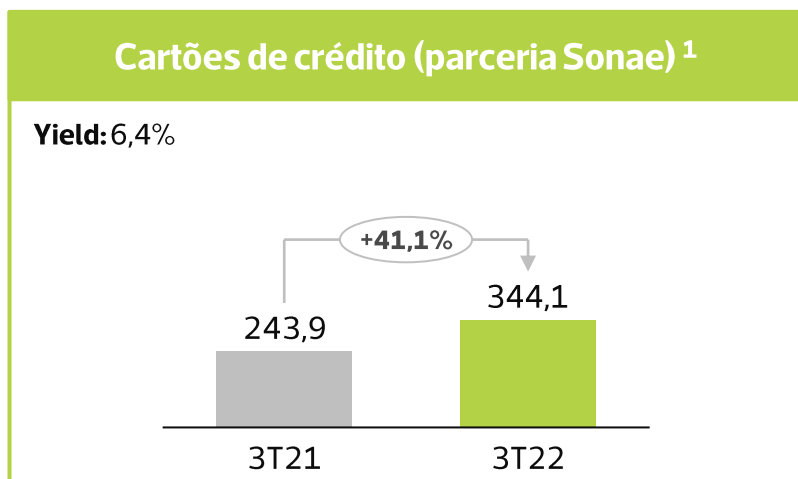
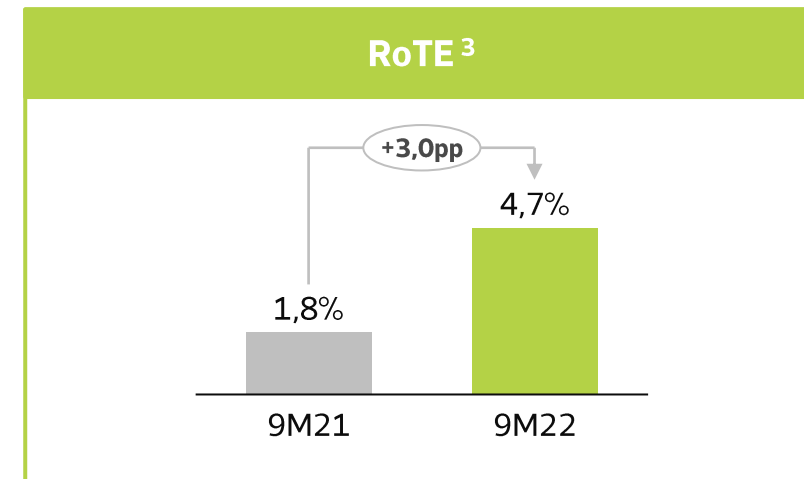
Crescimento sólido do volume resulta em crescimento de receitas e em crescimento sustentável do RoTE

Banco CTT – Evolução dos volumes do portefólio

milhões de €, exceto indicação em contrário



Banco CTT – Principais indicadores



¹ Líquido de imparidades; ² Contribuição para o consolidado; ³ Excluindo Itens específicos; anualizado; ⁴ Custo médio dos depósitos de clientes.

Principais causas da pegada carbónica dos CTT estão a ser enfrentadas

Pegada carbónica dos CTT por origem

% do total tCO₂ 2021

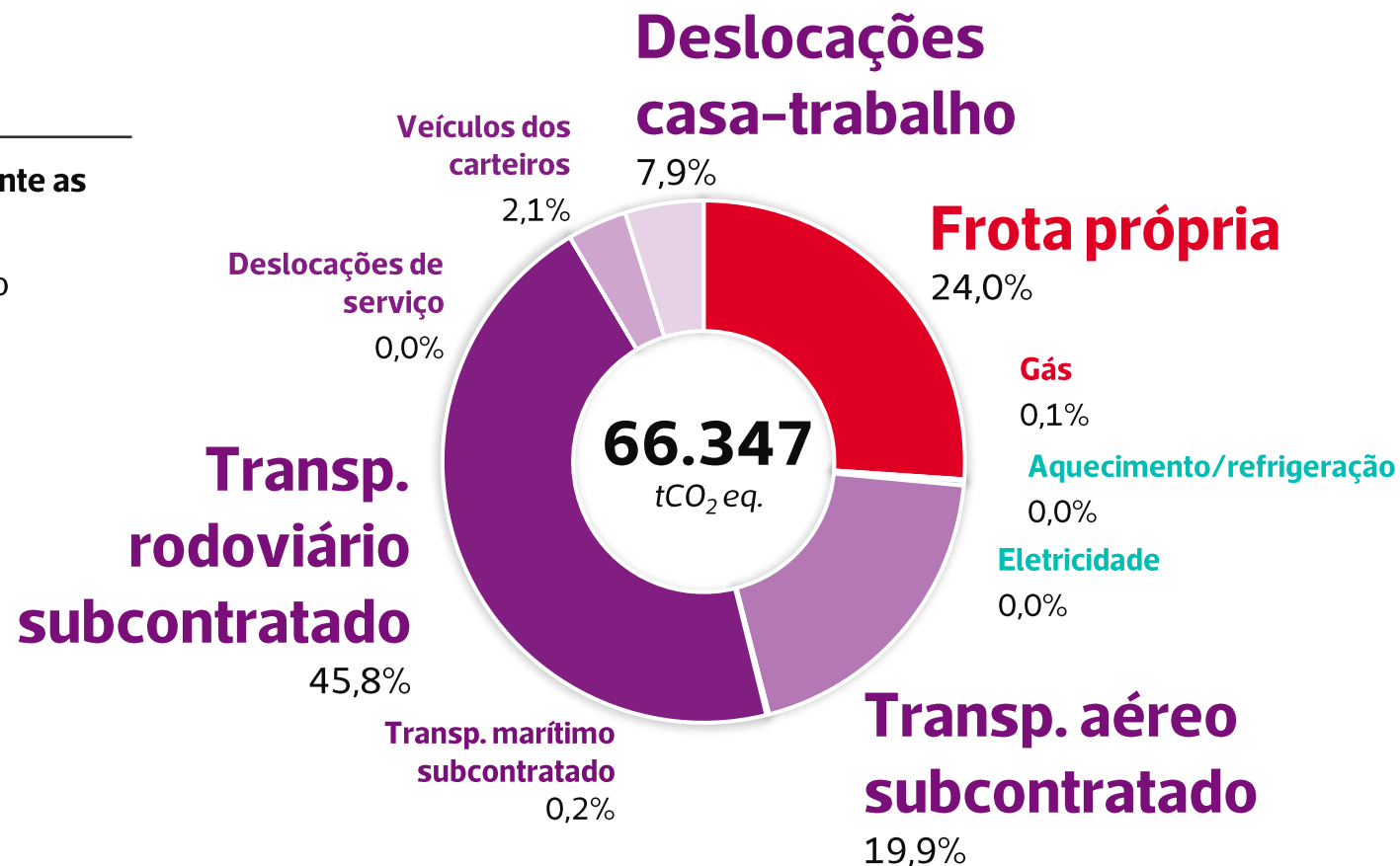


CTT compensam atualmente as emissões de CO₂ de:

Correio Verde e do Serviço Expresso Nacional

- 5.474,6 tCO₂ (FY21)
- 34% dos Scopes 1|2
- 8% dos Scopes 1|2|3

Legenda:
Scope 1 | Scope 2 | Scope 3



Principais mensagens

- **Principais fontes de emissões a serem enfrentadas:**
 - frota própria (26%)
 - transp. rodoviário subcontratado (46%)
- **Eletricidade e aquecimento/refrigeração (Scope 2):** manter a aquisição de energia verde + produção de energia verde (painéis fotovoltaicos)

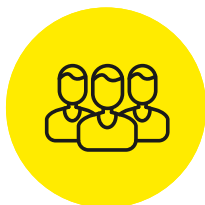
Enquadramento ESG: criar valor a longo prazo (2025-2030)



Ambiente (E)

Net zero até 2030 com **100% de veículos verdes na última milha** e 50% de veículos verdes até 2025

Atingir 80% de **embalagens recicladas e/ou reutilizáveis** até 2025 e 100% até 2030



Preocupação com as pessoas e experiência de diversidade (S)

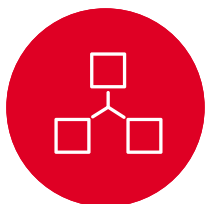
Paridade de género na gestão de topo e chefias intermédias **até 2025**

Ser um dos empregadores de referência em Portugal, tendo como uma das principais prioridades uma cultura centrada nos/as trabalhadores/as



Promoção ambiciosa da nossa comunidade local (S)

Permitir a participação ativa dos/as trabalhadores/as dos CTT e investir 1% do EBIT em programas de voluntariado e de **impacto social que tenham um efeito positivo nas comunidades locais até 2025**



Modelo de funcionamento ESG de referência (G)

Introduzir **incentivos específicos ligados aos objetivos ESG** a 50% para a gestão de topo e chefias intermédias **até 2025** e aumentar o envolvimento dos trabalhadores/as

Destaques 2022

- ✓ Cinco *hubs* 100% elétricos
- ✓ +90% VE¹ e +64% km percorridos (ano base: 2021)
- ✓ 60% dos produtos de Correio, Encomendas e Expresso incorporam material reciclado
- ✓ CTT, em parceria com EDP, lançaram ~40 comunidades de energia solar em Portugal
- ✓ Obtida certificação como Empresa Familiarmente Responsável
- ✓ Investimento de 0,6 M€ em iniciativas sociais (0,9% do EBIT)
- ✓ 6 ações pontuais de voluntariado e 1 programa de continuidade, com 205 voluntários (~580 horas)
- ✓ Novo Código de Conduta
- ✓ Prémio PostEurop CSR Coups de Cœur 2022 (categoria Ambiente) para os CTT, com o projeto To-Be-Green de utilização de resíduos plásticos na produção de novos produtos

¹ Veículos elétricos



**Informação
financeira**

ctt

a nossa entrega é total

Crescimento das receitas e do EBIT acompanhado de geração de *cash flow* livre

Principais indicadores financeiros

milhões de €; % de variação homóloga

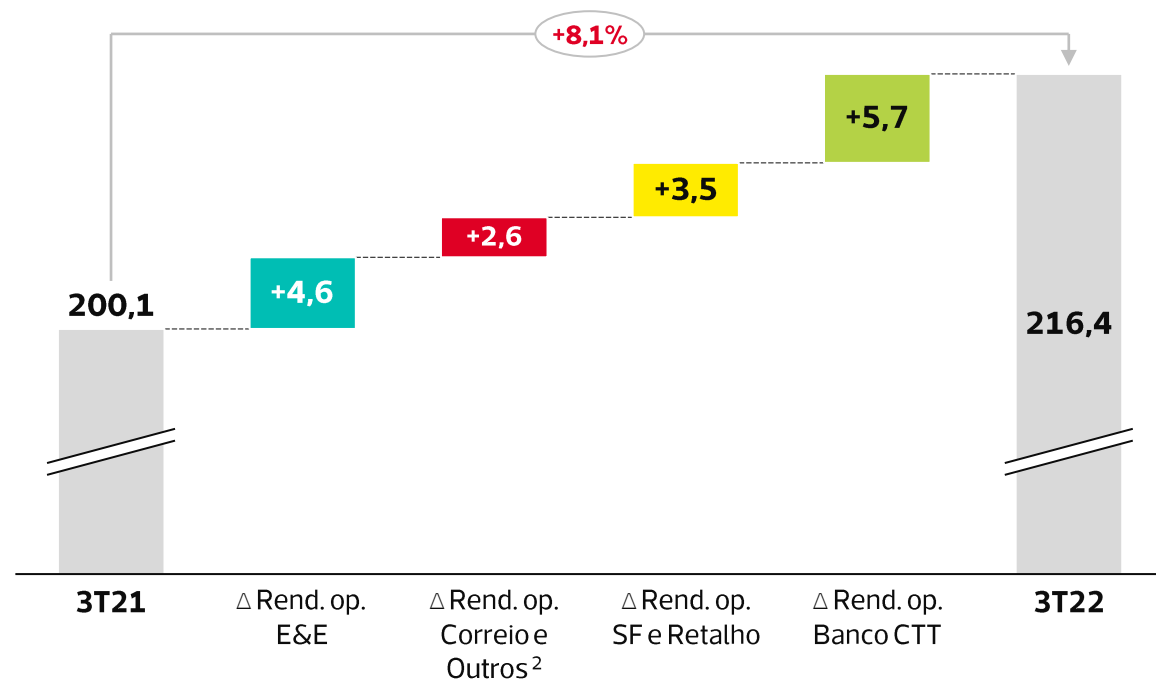
	Trimestre			9 meses		
	3T21	3T22	Δ%	9M21	9M22	Δ%
Rendimentos operacionais¹	200,1	216,4	8,1%	612,9	662,8	8,1%
Gastos operacionais - EBITDA ²	174,5	180,0	3,1%	530,0	576,0	8,7%
EBITDA²	25,6	36,4	42,1%	82,9	86,8	4,7%
Depreciações e amortizações	14,6	16,3	11,4%	43,2	48,1	11,2%
EBIT recorrente¹	11,0	20,1	82,7%	39,7	38,8	-2,4%
Itens específicos	-3,5	-2,2	36,8%	-5,8	-4,3	26,3%
EBIT	14,5	22,3	54,1%	45,5	43,0	-5,4%
Resultado financeiro	-2,7	-2,5	8,7%	-8,1	-7,1	11,6%
Impostos	2,6	6,1	135,9%	11,0	7,6	-30,7%
Resultado líquido atribuível a detentores de capital	9,1	13,8	50,8%	26,3	28,3	7,6%
Cash flow livre	8,1	28,1	244,7%	39,4	31,9	-19,1%

¹ Excluindo Itens específicos; ² Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações

Aumento dos rendimentos operacionais no trimestre em todas as áreas de negócio

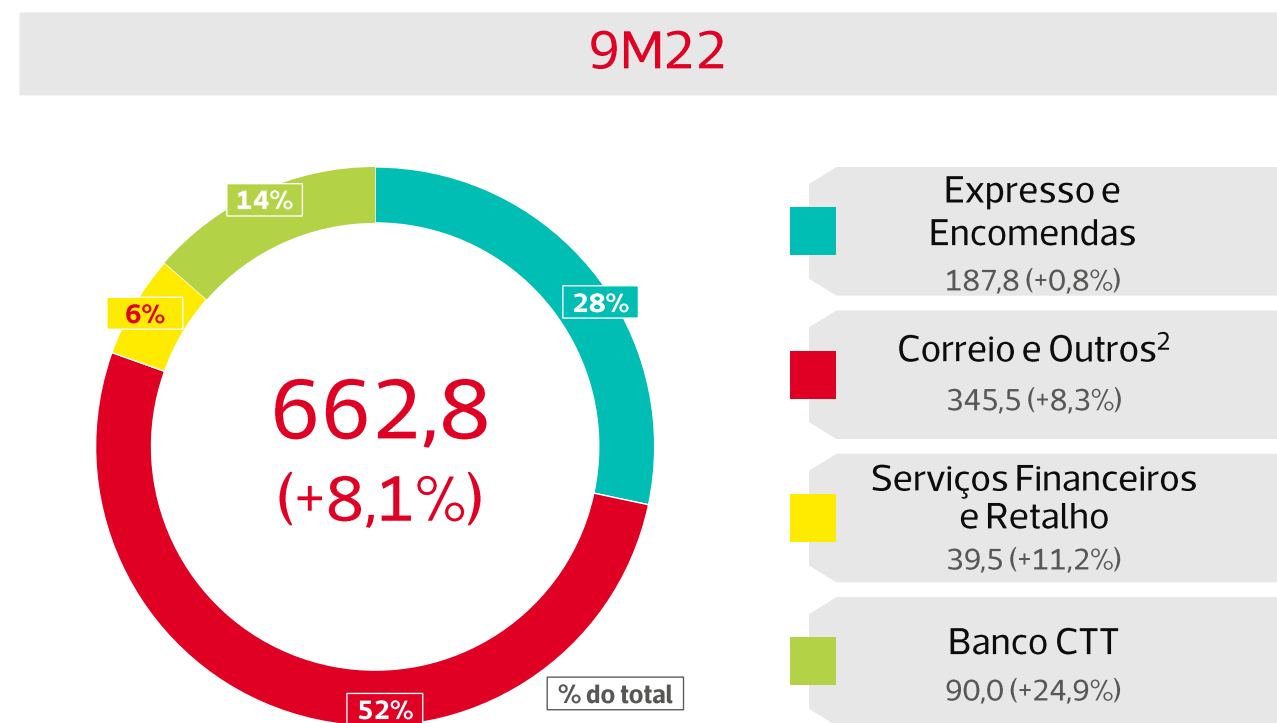
Rendimentos operacionais¹

milhões de €; % de variação homóloga



Distribuição dos rendimentos operacionais¹

milhões de €; % de variação homóloga; % do total

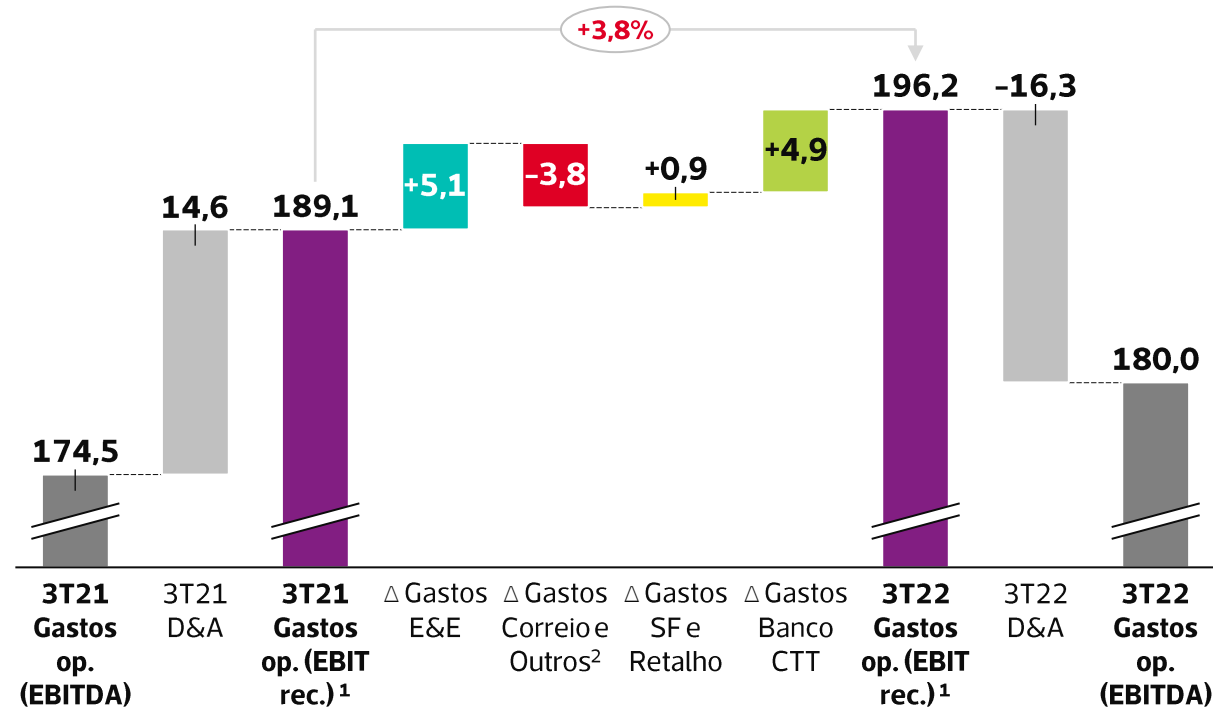


¹ Excluindo Itens específicos; ² Incluindo Estrutura central

Mais iniciativas a serem implementadas na estrutura de custos

Gastos operacionais¹

milhões de €; % de variação homóloga



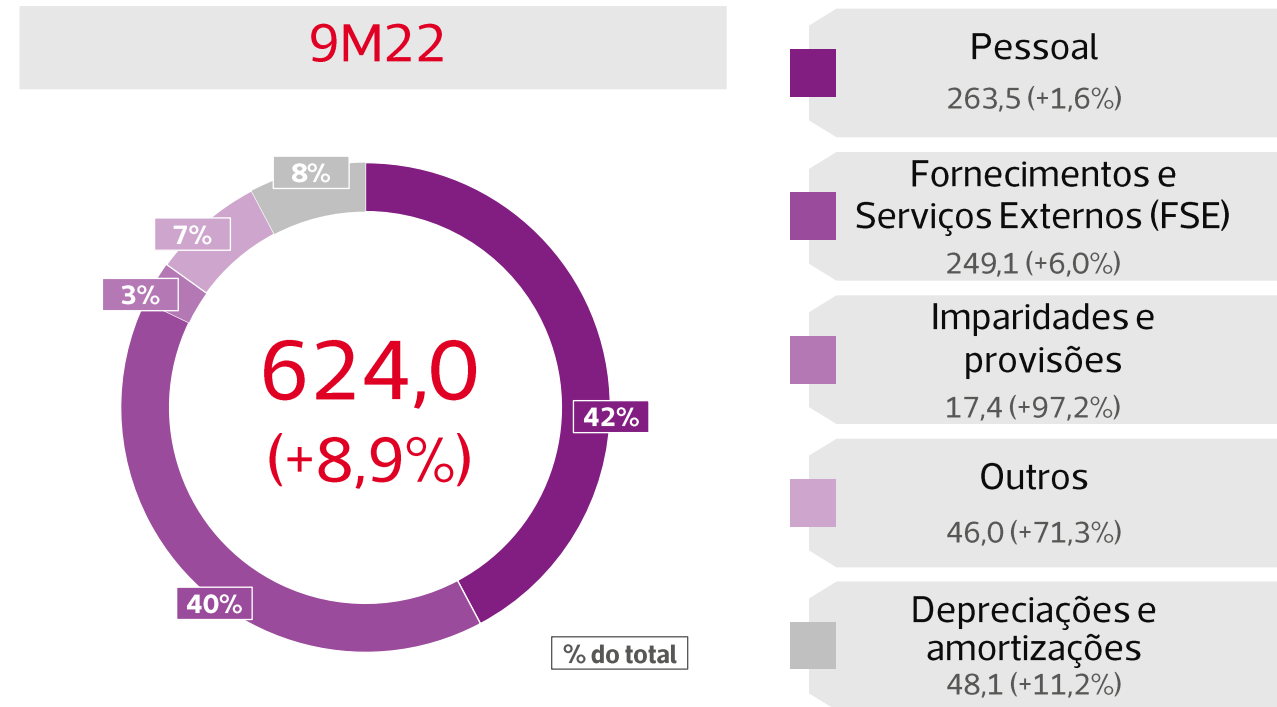
No 3T22:

- **Gastos do E&E aumentaram 5,1M€** sobretudo devido aos FSE (+3,4M€), impactados pelo crescimento da atividade no trimestre, e também devido ao aumento de 1,1M€ em depreciações e amortizações em resultado do investimento que está a ser feito em aumento de capacidade e automatização
- **Gastos do Correio e Outros decresceram 3,8M€** influenciados essencialmente pela otimização das instalações, conforme anteriormente salientado
- **Gastos do Banco CTT aumentaram 4,9M€** sobretudo em resultado do crescimento das imparidades e provisões (+3,1M€) decorrente da volatilidade do custo do risco na carteira de crédito ao consumo

¹ Excluindo Itens específicos; ² Incluindo Estrutura central

Distribuição dos gastos operacionais (EBIT recorrente)¹

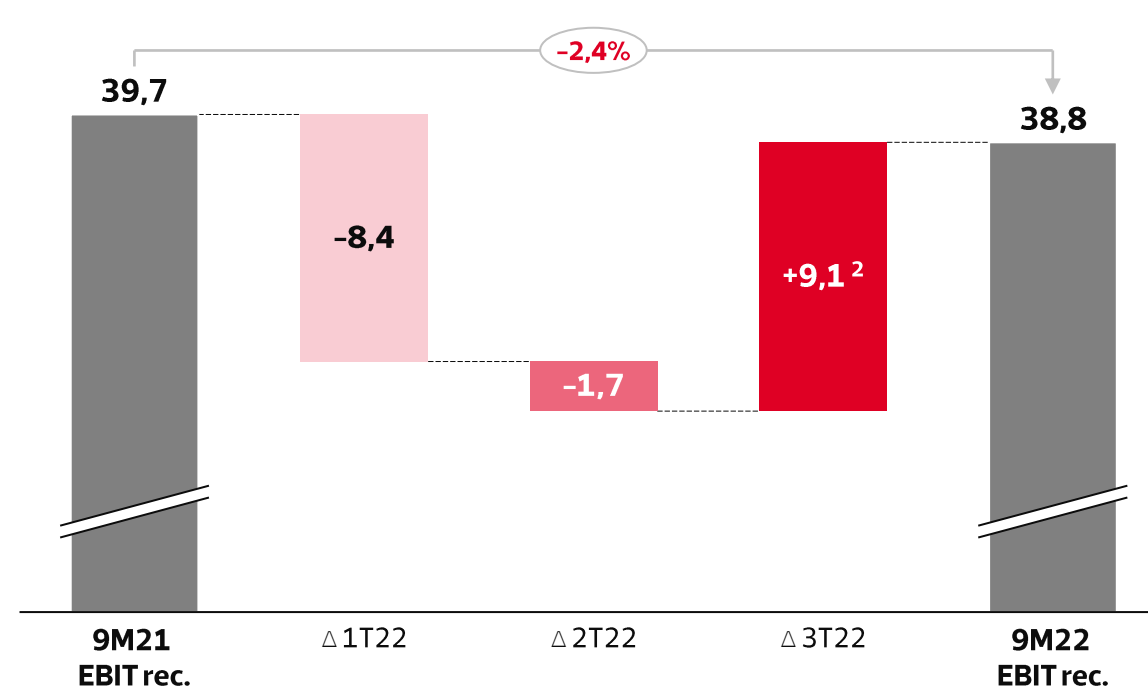
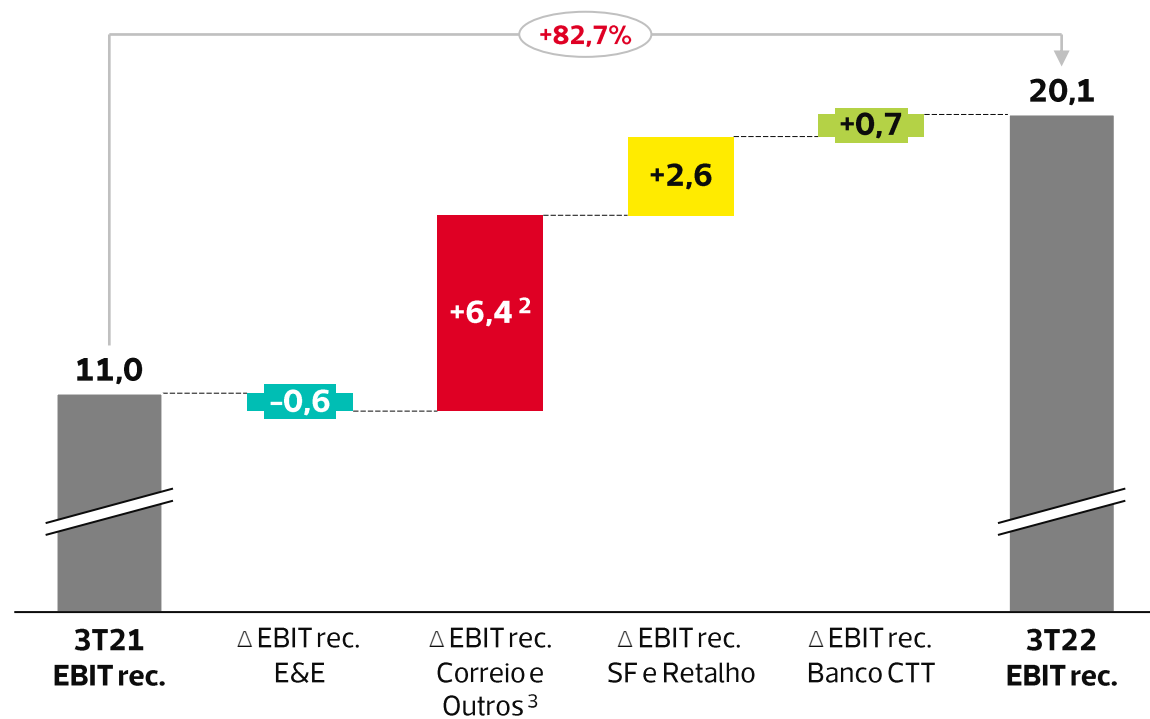
milhões de €; % de variação homóloga; % do total



Crescimento significativo do EBIT no trimestre

EBIT recorrente ¹

milhões de €; % de variação homóloga



3T22		
5,5%	Margem EBIT recorrente	9,3%

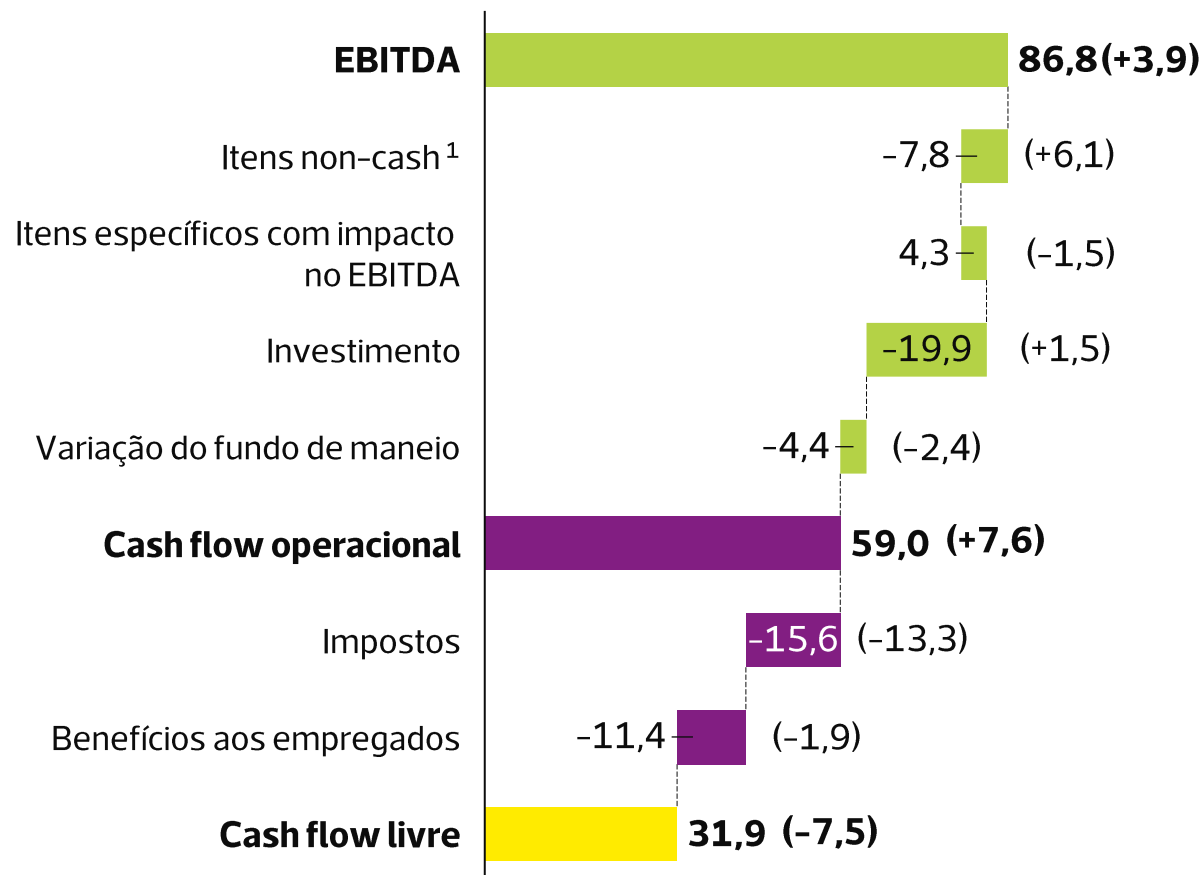
9M22		
6,5%	Margem EBIT recorrente	5,8%

¹ Excluindo Itens específicos; ² O EBIT recorrente também beneficiou da redução de custos associados com a mudança do edifício sede dos CTT já prevista nas iniciativas de curto prazo do programa de poupança de custos e de eficiência operacional anteriormente divulgadas ao mercado, em particular aquelas relativas à otimização das instalações. O impacto em 2022 é de 3,4M€ e o impacto no futuro será equivalente; ³ Incluindo Estrutura central.

Forte geração de cash-flow no 3T22

Cash flow 9M22

milhões de €; impacto homólogo no cash flow



Dívida financeira líquida a 30 setembro 2022²

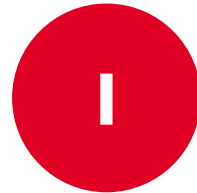
milhões de €

(+) Caixa e equivalentes de caixa	309,8
(-) Credores líq. de Serv. Financeiros e outros ³	259,8
(-) Passivos líquidos do Banco CTT ³	-103,0
(-) Outros ⁴	34,2
(=) Caixa ajustada	118,9
(-) Dívida financeira	70,1
(=) Posição de Caixa líquida	48,8
(-) Passivos de locações (IFRS 16)	111,9
Dívida financeira líquida²	63,2

¹Imparidades, provisões e IFRS 16 com impacto no EBITDA; ²Quadro apenas apresenta dívida financeira; não inclui benefícios líquidos aos empregados de 169,4M€ à data de 30 setembro 2022; ³A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos credores perante terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades que prestam serviços financeiros do Grupo CTT, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321 Crédito. ⁴A variação dos outros saldos de caixa reflete a evolução dos saldos de depósitos à ordem no Banco de Portugal do Banco CTT, cheques a cobrar/compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e aplicações bancárias



Notas sobre o *Guidance*



A conjuntura económica permanece volátil e desafiante tanto em termos de procura como de inflação, conforme foi já assinalado pelos CTT e outros *players* do setor



Apesar disso, os resultados dos 9M22 dos CTT confirmam a tendência de recuperação prevista alicerçada nas medidas já implementadas



A Empresa mantém o compromisso de continuar a tomar as iniciativas necessárias para o cumprimento do *guidance*, o que depende naturalmente das condições económicas na Península Ibérica

CTT

Correios de Portugal, S.A.
Relações com Investidores

Contactos:

Telefone: +351 210 471 087

E-mail: investors@ctt.pt

ctt.pt

